

Публичный договор-оферта на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

г. Москва

октябрь 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой **Индивидуальный предприниматель Белошапкина Анжела Артаваздовна (ИНН: 344400540675; ОГРНИП: 322508100142346)**, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Оферта представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <https://topsmp.ru/https://topsmp.ru/> и его поддоменах по оказанию информационно-консультационных услуг посредством социальных сетей, либо сервиса, либо мессенджеров (далее – Сайт) юридическим и/или физическим лицам (далее по тексту - Заказчик).

1.3. Физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора Оферты. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Системы/Платформы и сайта, на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой курса, размещенной на сайте: <https://topsmp.ru/> и его поддоменах.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.7. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.8. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://topsmp.ru/>.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Оферта/Договор – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованный Договор Оферты в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и приложениями. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с программой курса Исполнителя. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.1.3. **Заказчик – получатель услуг по настоящему договору. Лицо, имеющее своей целью с помощью Курса Исполнителя и на основе его опыта и знаний развить навыки микропигментации кожи головы с целью в дальнейшем применять полученную информацию для извлечения прибыли.**

2.1.4. Услуга – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту и/или Платформе, мессенджерам в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного тарифа к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.5. Курс, Онлайн-курс – определенная часть информации, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (аудио-визуальных произведений, текстов, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний по соответствующей теме. **Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации. Курс не является медицинскими, телемедицинскими, психологическими, психиатрическими и иными аналогичными услугами.**

2.1.6. Неисключительная лицензия – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2.1.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.8. Вебинар – оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет», проходящее в

режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата в мессенджере Telegram и/или на Платформе, или на ином определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

2.1.9. Запись – записанная консультация, которая доступна к просмотру онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время в течение действия Договора и/или в рамках срока предоставленного Исполнителем доступа по выбранному Заказчиком Тарифу.

2.1.10. Куратор – лицо, уполномоченное предоставлять обратную связь Заказчику по вопросам программы курса, когда участие Исполнителя не является обязательным.

2.1.11. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://topsmpr.ru/>.

2.1.12. Доступ к платформе – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем направления сообщения в чат в мессенджере Telegram или посредством электронного письма на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при оплате, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте <https://topsmpr.ru/> /платформе ZOOM и/или в мессенджере Telegram и/или платформе Getcourse.

2.1.13. Тариф (также – Пакет) – стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса и в зависимости от содержания Программы Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.

2.1.14. Чат, групповой чат – используемое Исполнителем для достижения целей настоящего Договора средство обмена сообщениями в мессенджере Telegram в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такой обмен информацией и/или материалами по тематике Курса. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках Курса.

2.1.15. Срок освоения Программы – промежуток времени и количество занятий (в том числе лекций, самостоятельной работы), включенных в Программу Курса и периодичность их проведения, в течение которого Заказчиком будут изучены все предоставленные Исполнителем материалы.

2.1.16. Продолжительность оказания услуг – промежуток времени, в течение которого Исполнителем предоставляется доступ ко всем информационным материалам Курса в соответствии с выбранными Заказчиком тематикой и Тарифом.

2.1.17. Сумма возврата – стоимость Услуг, подлежащая возврату по заявлению Заказчика в соответствии с условиями Оферты.

2.1.19. Стоимость Услуг – это стоимость полного Курса по выбранной Заказчиком тематике и в соответствии с Тарифом.

2.1.20. Самостоятельные практические задания – практические задания для самостоятельной работы Заказчика, направленного на изучение переданной Исполнителем информации и материалов в рамках выбранной Заказчиком тематикой, и выполнение на их основе заданий.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в сфере микропигментации кожи головы с целью применения Заказчиком в дальнейшем полученной информации для извлечения прибыли в рамках программы Курса, размещенного на сайте: <https://topsmpr.ru/> и поддоменах указанного сайта. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к «Платформе» и/или чату в мессенджере Telegram и/или платформе Getcourse к информационным материалам выбранного Заказчиком Курса, согласно размещенной Исполнителем программе Курса (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, размещенным на Сайте. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику только к той части Платформы (данным и командам, материалам, необходимым для доступа к Курсу), которая соответствует тематике выбранного Заказчиком Курса.

3.2. Договор действует в отношении любого Курса, который:

3.2.1. Размещен на сайте Исполнителя <https://topsmpr.ru/>.

3.2.2. Выбран Заказчиком путем регистрации на такой Курс и оплате Программы Курса в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.3. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения на Сайте. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения Занятий) доступна Заказчику в мессенджере/платформе. При необходимости, по письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя указанную в реквизитах (раздел 15), Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте и/или Платформе.

3.4. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в социальной сети и/или на Платформе Getcourse / ZOOM информационного материала, информации для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер - Telegram), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, в зависимости от выбранной программы и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы.

3.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы курса по вопросам получения навыков по программе Курса, и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3.6. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.7. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

3.8. Услуги в рамках настоящего Договора не являются дополнительным профессиональным или иным образованием, и, следовательно, не подлежат лицензированию.

3.9. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: по вопросам поиска клиентов, развития Telegram канала, работы по специальности курса, консультирования на основании программы курса, если последний пытается применять полученную информацию.

4. Условия, порядок заключения договора

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства Российской Федерации, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать услугу/услуги Исполнителя.

4.1.3. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, актуальный номер мобильного телефона, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

4.2.2. После заполнения заявки на Сайте с Заказчиком связывается Исполнитель в мессенджере или Заказчик автоматически перенаправляется с Сайта на страницу оплаты, после чего Исполнитель направляет ссылку для оплаты Услуг, Заказчик переводится на страницу оплаты услуги/услуг, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им услуги/услуг.

4.2.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.2.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2.5. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, направив сообщение по электронной почте на адрес.

5. Сроки оказания услуг и порядок их переноса

5.1. Услуги по настоящему договору оказываются в следующие сроки:

5.1.1. Программа курса рассчитана на срок в зависимости от выбранного и оплаченного Тарифа Заказчиком.

5.1.2. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге Тарифах. Длительность услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. Содержание программы размещается на Сайте Исполнителя на страницах соответствующего Курса.

5.3. По решению Исполнителя и по письменному запросу Заказчика, направленного на указанный в реквизитах электронный адрес на отдельных программах сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить прохождение в указанные в настоящем договоре сроки.

5.4. Обратная связь в виде вебинаров в соответствии с выбранной программой курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.5. Ответы на вопросы в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой курса проводится Исполнителем или уполномоченным им лицом в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3), при необходимости.

5.6. На выполнение заданий Заказчику предоставляется срок не более срока длительности оказания услуг, с момента получения доступа к соответствующему видео/вебинару, если иные сроки не установлены для конкретного занятия/темы. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем или лицом, им уполномоченным.

5.7. Обратная связь на задания осуществляется Исполнителем или лицом, им уполномоченным, в рабочие дни в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем или лицом, им уполномоченным, письменно в соответствующем занятии либо голосовыми сообщениями, на платформе, или в чате в мессенджере Telegram, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе.

На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня.

5.8. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.9. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с п. 6.7 настоящего Договора, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 6.12 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу указанному в реквизитах.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Доступ к материалам, Модулям обеспечивается Исполнителем путем направления необходимых для оказания Услуг материалов Курса или ссылки на платформу на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса или посредством направления сообщений в мессенджере.

6.2. В социальных сетях Исполнителя, в чатах мессенджера и/или на Сайте, платформе также размещаются информация о Курсе, информация о месте и времени проведения вебинаров (опционально, в зависимости от Тарифа и программы), обновления видео и иные новости курса. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или в мессенджер Заказчика по номеру телефона, указанного им при оплате.

6.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в социальных сетях Исполнителя и/или в чатах мессенджера, и/или на Сайте и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

6.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

6.5. На Сайте содержится вся информация по Тарифам услуг, Курсу, а также иные дополнительные сведения необходимые для выбора Услуги.

6.6. Курс состоит из Модулей или Тем. В зависимости от выбранного Заказчиком Курса доступ к Модулям может предоставляться по выбору Исполнителя:

6.6.1. Одновременно в отношении всех модулей Курса;

6.6.2. В зависимости от прогресса Заказчика: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля;

6.6.3. По мере готовности Модуля согласно графику, размещенному на странице соответствующего Курса на Сайте или направленному Исполнителем в чат в мессенджере Telegram.

6.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе/Вебинару и материалам выбранного Заказчиком Курса.

В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей Услуги.

В части предоставления информационных материалов (таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных тем, презентаций) – в момент предоставления таких материалов.

В части обратной связи на задания – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям в соответствии с п. 5.7 Договора.

В части проведения вебинаров – в момент окончания вебинара со стороны Исполнителя.

6.8. Срок (продолжительность) предоставления доступа к Платформе и материалам Курса зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

6.9. Услуга проверки заданий - право Заказчика обращаться к Исполнителю за консультацией по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа).

6.10. Содержание (Программа) Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Курсе.

6.11. Доступ к Курсу предоставляется исключительно Заказчику, совершившему акцепт настоящей Оферты. Передача доступа к Платформе и материалам выбранного Заказчиком Курса третьим лицам запрещено, в том числе для организации совместного с третьими лицами доступа к Платформе и материалам Курса.

6.12. Исполнитель вправе изменить Платформу и способ оказания Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или в чате в мессенджере, в социальных сетях Исполнителя и/или посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Курса.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

7.1.2. Предоставить Заказчику доступ к Курсу.

7.1.3. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Заказчиком Тарифом.

7.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

7.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения информационных материалов, предоставления обратной связи и проведения вебинаров, групповых встреч и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (Один) день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на Сайте. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты. Если Заказчик не согласен с новыми условиями оферты, он вправе в течение 3 (Трех) календарных дней с момента размещения измененной оферты на сайте расторгнуть ее в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. Количество фактически оказанных в данном случае услуг (длежащих) будет рассчитано как соотношение срока, в течение которого Заказчик пользовался (имел возможность пользоваться) услугой к общему сроку оказания услуги, предусмотренному для конкретной услуги.

7.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных разделом IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», в том числе однократное нарушение.

7.2.5. Заблокировать участие Заказчика, отказать в оказании Услуг, не неся при этом ответственности, в процессе обратной связи или в комментариях к видео, в чате в мессенджере в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы.

7.2.6. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора. При этом Исполнитель не несет ответственность за

противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения правил поведения, установленных в настоящем договоре;
- нарушения Заказчиком условий настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации Исполнителя.

В указанных случаях Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика временно или до окончания программы, без компенсации понесенных убытков Заказчика.

7.2.8. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Курсе, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет», в том числе на Сайте Исполнителя и в личных социальных сетях последнего, с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.9. При расторжении Договора оферты ограничить доступ Заказчика к Платформе и всем материалам Курса, в том числе к чатам в мессенджере.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

7.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости).

7.3.4. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы.

7.3.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видео, трансляции онлайн, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае

нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

7.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа к Платформе и в специальное ПО, в том числе в чаты в мессенджере Telegram, а также ссылок на место проведение Вебинаров, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.2.4 настоящего договора.

7.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, Платформы.

7.3.8. Не размещать на Сайте и/или Платформе, в чатах в мессенджере персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получить все Услуги, входящие в полностью оплаченный Тариф в порядке, в соответствии с настоящим Договором;

7.4.2. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о продлении доступа к одному из блоков программы курса в случае неполного усвоения информации. Заявление о продлении доступа направляется на электронный адрес указанный в реквизитах (раздел 15).

Решение о продлении доступа принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней, начиная с даты получения заявления о Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в удовлетворении заявления в случае, если во время прохождения программы Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя, а также по иным основаниям.

7.4.3. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств, в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Заявление о возврате уплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: указанный в реквизитах (раздел 15).

7.4.4. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 5.8-5.9 настоящего Договора.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

8.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

8.2. Оплата стоимости Услуг по выбранному Заказчиком Тарифу осуществляется на условиях 100% оплаты до начала прохождения Курса путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, без предварительного выставления счета на оплату.

8.3. Исполнителем может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Услуг. Условия рассрочки публикуются Исполнителем на странице Сайта конкретного Курса.

8.4. Бронирование места для участия Заказчика в очередном потоке программы может производиться путем перечисления денежных средств на реквизиты Исполнителя. Указанный платеж является задатком и учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости курса и не возвращается, в случае если Заказчик отказался от брони до начала соответствующего потока курса, в связи с фактически понесенными расходами Исполнителя, в соответствии с настоящим договором.

8.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.6. При оплате Услуг Исполнителя Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8.7. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчику, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе изучения материалов.

8.9. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в момент предоставления Заказчику доступа к Платформе и материалам Курса.

8.10. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика после получения доступа к Платформе и материалам выбранного Курса стоимость оказываемых Услуг по Договору не подлежит возврату в полном объеме.

9. Условия и порядок возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес указанный в реквизитах в соответствии с п. 9.6 осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный в реквизитах. **Заявление рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.**

9.2. В случае отказа от прохождения курса Заказчиком после получения доступа ко всем материалам курса – оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются, так как Заказчик уже получил доступ к полученным материалам, а значит использовал право неисключительной лицензии (сублицензии).

9.3. В случае если после полной оплаты Заказчик изъявит намерение расторгнуть договор до начала курса, то денежные средства возвращаются с удержанием, так как на Заказчика выделяется место в электронном кабинете и происходит плата за аренду данного места, **то есть Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа, а также к таким расходам относятся:**

- **расходы на использованное Исполнителем в процессе прохождения программы, программного обеспечения;**

- оплата услуг третьих лиц в целях создания материалов и контента, необходимых для оказания услуг;
- стоимость расходов на создание бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуги Заказчику.

9.4. Стоимость отдельных видеофайлов и вебинаров, входящих в состав курса, определяется по формуле: стоимость курса согласно тарифу / количество видеофайлов и вебинаров, предусмотренных Тарифом.

9.5. Стоимость Тарифа определяется следующим образом: стоимость курса согласно Тарифу / количество дней, прошедших с даты старта курса (до даты его окончания), предусмотренных Тарифом. Услуга доступа предоставляется бонусом.

9.6. Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; адрес места жительства или места регистрации, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты указанный в реквизитах.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

9.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе, чату в мессенджере, не осуществляет просмотр видео, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

9.8. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к материалам Курса и Платформе.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик по зависящим от него обстоятельствам не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом на Курс, материалами Курса и/или иными действиями/бездействием уклонялся от получения услуги. В указанном случае услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, возврату не подлежат.

10.3. Услуга считается оказанной полностью надлежащего качества, если от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания Курса Исполнителю на адрес электронной почты указанный в реквизитах не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Заказчик полагает

услугу оказанной ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им при оплате. Объективными причинами считается несоответствие услуги указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

В случае поступления претензии в установленном настоящим пунктом порядке, соответствующей всем требованиям оферты, она рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством о защите прав потребителей.

10.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту указанный в реквизитах (раздел 15) с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.8. При покупке курса в целях увеличения (в том числе с нуля), своего заработка Заказчик подтверждает, осознает и принимает факт, что отношения между

Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе ознакомления с материалами).

10.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) руб. за каждый установленный случай.

10.10. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

10.11. Заказчик несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости Курса по выбранному Тарифу.

10.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

11. Разрешение споров по договору

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

11.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в г. Челябинск.

11.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес _____. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей оферты.

11.5. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах WhatsApp, Telegram имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

12. Персональные данные и их использование

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на программу, включая, но не ограничиваясь:

имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес указанный в реквизитах (раздел 15). При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика в программе.

12.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.9. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес указанный в реквизитах (раздел 15).

12.10. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

12.11. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах, социальных сетях Исполнителя, закрытых чатах в мессенджере Telegram и/или на Платформе, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в

информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения настоящего Договора.

12.12. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления на адрес указанный в реквизитах (раздел 15).

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

13.4. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Платформу и/или в чаты в мессенджере Telegram третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу указанному в реквизитах. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием доступа Заказчика к Сайту, Платформе и/или чатам в мессенджере Telegram, считаются совершенными Заказчиком.

13.5. Копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

13.6. Не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

13.7. Сайт и программы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

13.8. Используя Сайт, Платформу и/или чаты в мессенджере Telegram в процессе прохождения программы Курса, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, Платформы и/или чатов в мессенджере Telegram и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех

технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, Платформы и/или чатов в мессенджере Telegram, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате их использования и заключения настоящего договора.

13.9. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

13.10. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

13.11. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

- Воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;

- распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

- публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

- прокат экземпляра предоставленного материала;

- публичное исполнение информационных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

- сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- перевод или другая переработка информационных и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

13.12. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

14. Заключительные положения.

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

14.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу указанный в реквизитах. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

14.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Платформе, Сайту и/или чатам в мессенджере Telegram.

14.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.6. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

14.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4 и действует до полного исполнения обязательств сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания курсов, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные.

14.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта

14.9. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

15. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель
Белошапкина Анжела Артаваздовна**

ИНН 344400540675
ОГРНИП 322508100142346
E-mail: i@anzhelikavait.ru
Тел: +79998702526

